

	POLÍTICA DE CALIDAD		
	Código: Anexo 2 MC-QP	Revisión: 02	Fecha: 02/07/2021

El alcance de nuestro sistema de gestión de la calidad está basado en las siguientes actividades:

Diseño, fabricación e integración de componentes y módulos electrónicos, en cumplimiento de los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN 9100:2018.

Esta Política de Calidad, definida por la dirección de **QP Microwave, S.L.** ha sido desarrollada considerando el contexto de la propia organización y para apoyar la estrategia establecida por la alta dirección.

El primer objetivo de **QP Microwave, S.L.** es obtener la plena satisfacción de nuestros clientes en base a realizar un proceso de ingeniería eficaz, documentado y ágil, que garantice plenamente el cumplimiento de los requerimientos técnicos, presupuestarios y programáticos de sus pedidos, así como aquellos requisitos legales y reglamentarios aplicables.

La elección de la tecnología a utilizar y el exhaustivo control de los materiales y de los procesos de producción, son las claves de la calidad del producto final. Para ello, se mantendrá en los próximos años una actividad de I+D que nos ayudará a elegir los procesos y materiales más adecuados.

El alcance de estas metas se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- Nuestro conocimiento y asesoramiento técnico debe ser preciso y objetivo a fin de que nuestros clientes adquieran el producto más adecuado a sus necesidades, propiciando así su satisfacción a largo plazo.
- Todas las actividades deben llevarse a cabo asegurando el pleno cumplimiento con las condiciones de los pedidos y contrato, así como con los requisitos legales y reglamentarios establecidos.
- Para cualquier Diseño y Fabricación se detallan los protocolos internos de producción en forma de procesos e instrucciones.
- Se mantendrá un estricto sistema de control sobre los proveedores y subcontratistas.
- Los procesos internos involucran a todos departamentos y personas por lo que su correcta y ágil ejecución exige una óptima coordinación y trabajo en equipo.
- Cada miembro de esta empresa contribuye desde su puesto de trabajo a hacer realidad nuestros objetivos, por ello se mantiene el desarrollo de la formación necesaria para el cumplimiento de sus funciones.
- Nuestros objetivos de calidad se fomentan más allá de nuestros procesos internos, implicando también a los agentes externos (clientes, proveedores, subcontratistas...).

Finalmente, el cliente marca la medida de nuestra calidad.

Por ello nos comprometemos a mantener un Sistema de calidad integrado en el Sistema de Gestión de la Empresa, basado en normas reconocidas internacionalmente que nos permitan no sólo controlar nuestros procesos, sino llevar a cabo una mejora continua de estos.



Fdo.: Juan Antonio Vaquero Carrasco
Director General